

ProMinent®

DYK NER I EN VÄRLD AV
EFFEKTIV VATTENRENING FÖR SIMBASSÄNGER



DOSERPUMPAR

för pålitlig dosering.

beta/ X kombinerar effektivitet, precision och modern teknik paketerat i en ny snygg och funktionell design.

Enkelhet när den är som bäst – helt enkelt!



beta/ X
Kapacitet 10 ml/h - 50 l/h - 4 bar



Enkelhet - ledordet för **beta/ X** som utmärker sig i sin enkelhet att installera, starta, använda och underhålla. Med hållbarhet inbyggt i sin design, som t ex sin doserexakthet, de återvinningsbara materialdelarna samt den miljövänliga PFAS-fria versionen, blir **beta/ X** ett självklart val för applikationer där miljö, kvalitet och kostnadseffektivitet är av största vikt.

- Kapacitetsbredden uppnås med endast fyra doserhuvuden.
- Förenklad reservdels- hantering tack vare färre modeller.
- Stegmotor: för exakt och tillförlitlig dosering.
- Enkel installation med flexibel klickfot: vertikal/ lodrät installation.
- Enkel kommunikation: Bluetooth® och NFC.
- Enkel justering: l/h ställs in med klickhjulet.
- Hållbar och miljövänlig i sin enkelhet:
 - energieffektiv
 - återvinningsbara materialdelar
 - finns i PFAS-fri version.

” NFC-funktionen har jag verkligen uppskattat, att enkelt kunna läsa av pumpens inställningar med mobilen. Dessutom gillar jag att pumpen har ett bredare doseringsspann, upp till 50 liter i timmen på bara fyra varianter. Vi som drifrar behöver inte hålla på med att byta vätskedel när vi behöver justera kapaciteten. Då pumpen alltid har fullt sugslag så innebär ju det även att den är speciellt bra för gasande dosering, exempelvis vid klordosering.

Henric Lundgren, Gothia Aquatec AB



DULCOflex DF4a
Kapacitet 1,5 - 12 l/h - 4 bar

- Pulsångång och 0/4-20 mA- styrning.
- För väggmontage.
- Displayvisning av ml/m³, m³/h eller l/h.
- Magnetdriven slang- doserpump.
- CANopen-gränssnitt.
- Fjäderbelastade rullar stabiliserar trycket och minskar slangslitage.
- Strömförbrukning: ca 24 W.
- Primingsfunktion. Kommer HT 2026

Sigma/ 1 (Bas version)

Kapacitet 17 - 144 l/h - 4 bar



- Ström på/av-styrning
- Vätskeberörda delar av PVDF.
- Motordriven doserpump.
- Dubbelmembran innebär optisk indikering vid membranbrott.
- Onoggrannhet $\pm 1\%$
- Slaglängdsjustering: manuellt med självlåsanade vridreglage i steg om 1% (alternativ med ställdon).

Sigma X (kontroll version) Sigma/ 1 - S1Cb

Kapacitet 21 - 117 l/h - 4 bar



- Motordriven doserpump.
- Pulsångång och 0/4-20 mA-styrning.
- Vätskeberörda delar av PVDF.
- Dubbelmembran innebär optisk indikering vid membranbrott.
- Avtagbar styrenhet.
- Batchläge och inbyggd timer.
- l/h ställs in med klickhjulet och visas i steg om 1%.
- Onoggrannhet $\pm 1\%$.
- Visning av slitagedelar i servicemeny.

Radarnivågivare DULCOLEVEL

Mät vätskenivå utan kemikaliekontakt



Digital övervakning och registrering av vätskenivåerna i kemikalietank. Tillhandahåller all nödvändig data i realtid.

- Hanterar tankvolym från 30 l - 10,000 l
- Onoggrannhet ± 5 mm.
- Integration med våra pumpar och system
- Output 0/4-20 mA
- Bluetooth®
- Konfigurering och driftsättning med mobilen: "DULCONNEX Blue" app.
- Realtidsdata 24/7.

Invallning / Doserbehållare

Utformade för säker lagring av flytande media



Färger: neutral (vit), gul, röd, blå samt svart.

- Volym: 35 l - 1 500 l
- Rotationsgjutna behållare av Polyeten (PE).
- Gånganslutning för direktmontering av de flesta av ProMinents doserpumpar och omrörare.
- Gradering i liter/gallons.
- Kringutrustning:
 - Omrörare: manuell / elektrisk
 - invallningskärl
 - Nivå- och dosermätare

MÄT OCH REGLERTEKNIK

för full kontroll och optimal drift

DULCODOS Pool Comfort är designad för att enkelt och effektivt integreras i desinfektionsprocessen för alla typer av badmiljöer.

Systemet övervakar fritt klor i ppm samt pH och består bland annat av vårt nyutvecklade mätinstrument **DULCOPOOL Pro** samt vår prisbelönta genomströmningsarmatur BAMA: komplett utrustad med provövervakning, inline-filtrering och sensorer. Allt monterat på en tavla för enkel "plug & play"-installation.

Komplett mätsystem DULCODOS Pool Comfort
Systemet för dig - oavsett behov!

Komplett mättavla innehållande:

- Flerkanals mät- och styrenhet DULCOPOOL Pro
- Genomströmningsarmatur BAMA
- DULCOTEST sensor för fritt klor, totalt klor samt elektroder för pH och ORP.
- Inbyggd WiFi- eller LAN-gränssnitt.
- Modbus RTU/TCP
- Datalogg med USB-gränssnitt.
- 4 st analoga utgångar, 0/4-20 mA.
- Digital paus-ingång
- Larmrelä-utgång
- 6 st olika reläutgångar för styrning av poolutrustning
- Elektrisk anslutning: 230 VAC, 50/60 Hz

Identkoder:

- DSPBEUPMD11XKXXA00EN - mättavla för pH och fritt klor
- DSPBEUPMD11AKXXA00EN - mättavla för pH, ORP och fritt klor
- DSPBEUPMD11XKBXXA00EN - mättavla för pH, fritt och totalt klor
- DSPBEUPMD11AKBXXA00EN - mättavla för pH, ORP, fritt och totalt klor



STYRENHETER

för en eller flera pooler

Multikanals mätinstrumentet **DULCOPOOL Pro** styr olika typer av bassänger: från privata och hotellpooler till olympiska bassänger med alla tillhörande attraktioner.

DULCOPOOL Pro möjliggör mätning av alla typer av klor och andra viktiga desinfektionsparametrar. Upp till fem parametrar kan övervakas samtidigt.

Flerkanals mät- och styrenhet **DULCOPOOL Pro**

Mätparametrar:

- pH
- ORP
- Brom
- Turbiditet
- Fritt klor
- Totalt klor
- Bundet klor
- Ozon
- Konduktivitet
- Temperatur
- Väteperoxid



- Enkel och snabb installation.
- Konfigurering kan laddas ned/upp eller via /USB-sticka
- Intuitiv menynavigering.
- 5" touch display.
- Omfattande övervakningsfunktioner.
- Underhållskalender.
- Tvåvägskommunikation via DULCONEX

Omfattande gränssnitt

- Anslut till "Smart Home"-system via Modbus RTU- och TCP-gränssnitt.
- Fjärråtkomst via webbgränssnitt.
- Styrning av ytterligare funktioner såsom fontäner, backspolning, cirkulation och temperaturkontroll med hjälp av åtta olika timers.

Mät- och styrsystemet **DULCOMARIN 3** styr hela spannet av simbassänger: från privata pooler till vattenparker.

DULCOMARIN 3 kan användas för upp till 16 filterkretsar och finns i två utföranden.

Flerkanals mät- och styrenhet **DULCOMARIN 3**

Mätparametrar:

- pH
- ORP
- Brom
- Turbiditet
- Fritt klor
- Totalt klor
- Bundet klor
- Konduktivitet
- Temperatur
- Väteperoxid



- Energi- och kostnadseffektiv styrning.
- Uppkoppling från valfri internetkompatibel enhet.
- Enkel kalibrering av sensorer med hjälp av videostöd.
- Status- och larmmeddelande skickas via e-post.
- Visa och analysera tidsbaserade kurvor för alla bassängers mätvärden på den integrerade skärmplottern.
- Enkel och obegränsad LAN- och WiFi-anslutning

Omfattande gränssnitt

- LAN/Ethernet och optional WiFi, USB-gränssnitt för framtida programvaru-utbyggnad och för överföring av dataloggfiler.
- Anslutning till PLC eller styrsystem som standard via OPC UA, BACnet IP och Modbus RTU samt med en valfri gateway till PROFINET och KNX.

SENSORTEKNOLOGI

för exakt mätning

Moduluppbyggd genomströmningsarmatur BAMa Konfigurerbar med upp till 9 moduler

- Moduluppbyggd: anpassa efter era behov.
- Min. vattenkonsumtion: 5 l/h, <80% besparing.
- Återför provvatten till processen och spara upp till 306 m³ avloppsvatten.
- Temperaturstabil upp till 70 °C vid maxtryck 3 bar.
- Bajonettfattning för enkelt och snabbt montage.
- Inbyggt filter skyddar sensorer från partiklar vilket förlänger livslängden.



PRISVINNARE MÄTARMATUR BAMa iF DESIGN AWARD Gold 2023, en av de finaste utmärkelseerna man kan få vad gäller design:

” För sitt tydliga formspråk, enkla hantering utan behov av verktyg samt dess förmåga att minimera vattenförbrukningen.

Photometer DT1B

För kalibrering av sensorer

- pH
- Brom
- Fritt klor
- Totalt klor



Photometer DT1B är ett referensinstrument för att kalibrera sensorer.

- Exakt och reproducerbara analyser.
- Minnesfunktion för de senaste mätningarna.
- Portabel och kompakt.
- Enkel att använda.
- Underhållsfri.
- Bakgrundsbelyst display.

Sensor DULCOTEST

Exakt mätning i realtid



Mätparametrar specifikt för bassängvatten:

- pH
- ORP
- Fritt klor
- Totalt klor
- Bundet klor
- Brom
- Turbiditet
- Väteperoxid
- Temperatur
- Konduktivitet

DULCOTEST® pH

Graderade pH-mätområden 0 – 14

Tack vare precisa mätvärden kan kemiska processer styras, regleras och kontrolleras.

- Våra sensorer har membran och referenssystem optimerade för användning i simbassänger.
- Elektrokemisk kombinationselektroder: pH- och referens- elektroder integrerade.
- Stabilt referenssystem.
- Lång livslängd tack vare låg elektrolytdiffusion och kemiskt inert material mot aggressiva desinfektionsmedel
- Blyfritt glas för modern och miljövänlig tillverkning, användning och avfallshantering (uppfyller RoHS-direktivet).



DULCOTEST® pH PHES 112 SE

- Optimerad <60 °C/3 bar.
- Special keramikmembran.
- Skydd mot tvinnad sensorkabel.
- Ingen bortkoppling av kabel / inget störande fukt på stickkontaktarna.

DULCOTEST® pH PHEK-L 112 S

- Med plastskaft.
- Optimerad för behandling av dricksvatten, simbassäng/ bubbelpooler.
- Horisontell installation vid <60°C/3 bar.

DULCOTEST® pH PHEK 112 S

- För handmätare.
- Plastskaft - förhindra glasbrott.
- Optimerad <80 °C/3 bar.
- Special keramikmembran.
- Mekaniskt skydd för glasmembranet.

DULCOTEST® Redox

Mätområde: -1 500 till +1 500 mV

- För vattenbehandling med normala till höga krav.
- Optimerade för dricksvatten och simbassänger.
- Kombinerad elektrod: redox + referens.
- Specialkeramik med optimerad porstorlek.
- Lång livslängd tack vare låg elektrolytdiffusion och kemikalieresistent material.
- Stabilt referenssystem.
- Blyfritt glas enligt RoHS.

DULCOTEST® Fritt, Totalt eller Totalt tillgängligt klor

Graderade mätområden: Fritt 0,01 – 200 mg/l,

Totalt/Totalt tillgänglig: 0,01 – 10 mg/l

- Membrantäckta elektroder i elektrolyt ger lång drifttid.
- Optimalt mätförhållande bibehålls oberoende av processkrav.
- Integrerad temperaturkompensering eliminerar temperaturpåverkan.
- Mindre känslig för flöde, vatteninnehåll och beläggingsbildande medier.
- Kostnadseffektivt underhåll med enkelt byte av membranlock.

RHES Pt SE

- Optimerad <60°C/3 bar.
- Vridbar hylsa till sensorhuvudet.
- Ingen bortkoppling av kabel vid montering eller demontering av sensorn vilket förhindrar störande fukt på stickkontaktarna.

RHEK Pt S

- För handmätare.
- Optimerad <60°C/3 bar.
- Plastskaft som förhindrar glasbrott.
- Mekaniskt skydd för glasmembranet.

CLE 3/CLE 3.1

- För mätning av fritt klor.
- För övervakning och reglering i klart vatten.
- Varianten CLE 3.1 passar särskilt vid överskott av bundet klor.
- Ger exakta värden för bundet och totalt/tillgängligt klor.

CTE2

- För mätning av totalt klor.
- Finns i flera mätområden / olika signalutgångar.
- Mångsidig och flexibel i olika applikationer.
- Stabil även vid höga pH-värden upp till 9,5.
- Ger effektiv processtyrning med precis amperometrisk mätning i realtid och kort aktiveringstid.

TRIKLORAMIN MÄTNING

för kontinuerlig mätning i luften i realtid!

DULCOMETER AirGuard är det enda mätsystemet på marknaden som kan mäta Trikloramin i luften: kontinuerligt och i realtid!

Mätvärdet ger värdefull information om luftens kvalitet och eventuella risker för badgäster och personal.

Trikloramin i luften är ett derivat av kloraminer i vatten. Det bildas genom den kemiska reaktionen mellan klorerade produkter som används för vatten-desinfektion och kvävehaltiga föroreningar, såsom exempelvis svett, saliv och urin. Det är en mycket flyktig gas som irriterar luftvägarna, ögonen samt huden och som är erkänd som en yrkes-sjukdom i kategorin: "Rinit och astma"

(Dekret 2003-110 av 2003-11-02)



DULCOMETER AirGuard överför mätinformation via Modbus RTU, reläutgång och analog mätvärdesutgång till överordnade system, som därefter kan styra friskluftstillförseln.

Systemet kan bestämma och anpassa klorhalten i anläggningen i kombination med andra ProMinent-produkter såsom t ex våra mät- och reglerenheter DULCOMARIN 3 och DULCOPOOL Pro. Vårt UV-aggregat DULCODES MP eliminerar det bunda klorret redan i vattnet. På så sätt sänks det bunda klorret ytterligare redan innan det kan övergå till gasfasen.

Vår Airguard ersätter inte befintlig laboriebaserad provtagning, utan fungerar som ett kompletterande verktyg som ger kontinuerliga realtidsskurvor, trender och indikativa värden. Detta skapar bättre beslutsunderlag i det dagliga arbetet och bidrar till att tidigt identifiera och minimera risker.

Fördelar

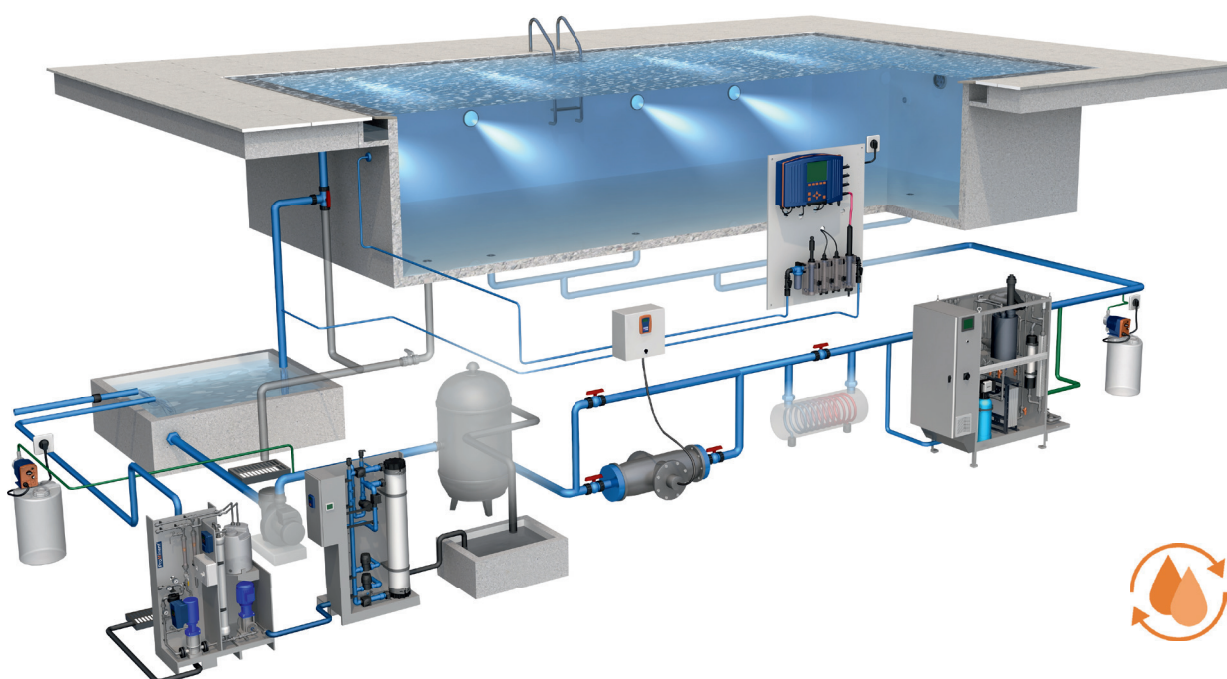
- Mätning av trikloramin på mellan: 0,00 och 2,00 mg/m³.
- Kontinuerlig mätning av trikloramin i luften.
- Autonomt analysystem: inget mänskligt ingripande förutom underhåll.
- Fast monterad eller portabel enhet.
- Pekskärm som visar värdet på trikloramin i luften i mg/m³ i realtid samt historik över en period av 8 timmar.
- Möjlighet att beräkna medexponeringsvärdet för olika tidsintervaller.
- 1 x 4-20 mA utgång (överföring), 1 RS485 Modbus RTU-utgång, 1 torrlarmkontakt.
- 1 wifi-anslutning via internt modem ingår.

BWR - BACKWASH WATER RECYCLING

Spolvattenåtervinning för framtidens badanläggningar.

ProMinents **BWR** är ett komplett och modulärt system för återvinning av spolvatten från poolfiltreringen.

Vårt omfattande produktsortiment ger varje användare maximal flexibilitet och kostnadseffektivitet i alla steg av reningen av poolvattnet.



ProMinents BWR är ett komplett och modulärt system för återvinning av spolvatten från poolfiltrering. Systemet kombinerar UF (ultrafiltrering) och RO (omvänd osmos) för att skapa högkvalitativt fyllvatten som uppfyller kraven i DIN 19645.

Genom att återvinna upp till 100 m³ vatten per dygn minskar anläggningen både sin vatten- och energiförbrukning samtidigt som driften blir mer hållbar och kostnadseffektiv.

Systemet finns som väggmonterat kompaktutförande (10–20 m³/dygn) eller som rackmonterat golvstående system (25–100 m³/dygn).

Alla moduler styrs via ett gemensamt styrskåp, vilket ger enkel drift, säker funktion och hög driftsäkerhet.

Fördelar

- Kraftig minskning av vattenförbrukning.
- Lägre energiförbrukning.
Genom att återvinna spolvattnet och återföra det renat in i systemet minskar färskvattenåtgången drastiskt, samtidigt som behovet av att värma upp nytt, kallt tillfört vatten reduceras. Detta leder till betydande energibesparingar och ger två viktiga miljö- och kostnadsfördelar.
- Minskad kemikalieförbrukning.
- Mindre korrosion.
Tack vare det inbyggda RO-steget filtreras salter och lösta ämnen bort så att de inte ackumuleras i poolen, vilket minskar risken för korrosion, försämrad vattenkvalitet och ökad kemikalieförbrukning
- Hög reningsgrad - renare vatten.
Tack vare det inbyggda UF-steget avlägsnar systemet effektivt:
 - Partiklar
 - Bakterier
 - Virus

DESINFEKTIONSPROCESS

för pålitlig hygien.

ProMinents produktutbud för badvatten omfattar även effektiva, säkra och högpresterande kompletta desinfektionslösningar.

UV-system DULCODOS MP

Kapacitet upp till 696 m³/h

Recirkulationsdrift med en UV-dos på 600 J/m²

Kemikaliefri desinfektion för mikrobiologiskt säkert vatten.

- Energieffektiv UV-teknik med automatisk dimring minskar både energiförbrukning och driftskostnader.
- Huvuduppgift: nedbrytning av klor och kloramin.
- Enkel installation och servicevänlig konstruktion.
- Manuellt eller automatiskt tork-/rengöringssystem.
- Automatisk start-/stop-styrd kloraminhalt.
- Speciellt utvecklad för behandling av badvatten.



Efter omfattande certifiering och biodosimetrisk validering uppfyller **DULCODOS MP** strikta, internationellt erkända standarder som UL, CSA, USEPA och NSF / ANSI / CAN 50-2024.

Ozon-system OZONFILT

Kapacitet 5 g/h - 5760 g/h



Ozonsystem för kristallklart och hälsosamt poolvatten – mindre klor, färre biprodukter, bättre gästupplevelse.

- Bästa lösningen för att förbättra vattenkvalitet, hälsa och komfort.
- Produceras på plats från luft eller syre.
- Fällningskemikalie/flockningsmedelbesparande.
- Mycket underhållsvänlig.
- Sekundär desinfektionsbarriär enligt DIN 19643.

Klordioxidanläggning BelloZon CDLb

Kapacitet upp till 120 g/h



För effektiv bekämpning av legionella i bl a omklädningsrum, hotell, sjukhus och andra tappvattensystem.

- Klorit-/syra-process med säker, behovsstyrd klor-dioxidproduktion.
- Idealisk för små/medelstora anläggningar.
- Låg kemikalieförbrukning och optimerad dosering.
- Hög driftsäkerhet: egen-säker processtyrning och kontinuerlig övervakning.

DESINFEKTIONSPROCESS

Klorinator / Saltelektrolys - producera klor på plats av salt!

Säker och effektiv desinfektion med CHLORINSITU! Mycket rent natriumhypoklorit produceras direkt på plats, vilket eliminerar behovet av lagring av farliga klorkemikalier!

Automatisk anpassning av klorproduktionen efter bassängens behov ger hög effektivitet, låga energikostnader, stabil vattenkvalitet och en behaglig badupplevelse utan stark klorklukt. Lokal produktion utan klortransporter uppfyller miljö- och säkerhetskrav för offentliga bad. Systemet är konstruerat för driftsäker och långvarig drift med minimala avbrott och kan kombineras med mät- och reglerteknik samt dosering för pH-korrigerig och flockning till en komplett och framtidssäker bassänglösning.



CHLORINSITU V / V plus Kapacitet 100 g/h - 3 500 g/h klor

- Klorgasdosering direkt i bassängvattnet i en mycket säker vakuummiljö.
- Ingen lagring och därmed ingen åldring av klorprodukten.
- Minimal bildning av klorbiprodukter = optimal vatten- och luftkvalitet.
- Eftersom klorgas sänker pH-värdet i lösningen behövs ingen extra syra. Systemet justerar automatiskt pH upp till önskad börpunkt.
- Fungerar med alla mät- och reglersystem och är fullt automatiserat.
- Anläggningen arbetar enbart med el, vatten och salt.

CHLORINSITU V plus

- Erbjuder dessutom möjlighet att binda överskottsklorgas med den producerade natronluten och lagra den som natriumhypoklorit. På så sätt kan förbrukningstoppar hanteras flexibelt utan avkall på vattenkvalitet eller säkerhet.

CHLORINSITU IIa (XL) Kapacitet 60 g/h - 2 500 g/h (5-45 kg/h) klor



- Idealisk för utomhus-pooler.
- Låg investerings- och underhållskostnad.
- Robust konstruktion med enkel och säker teknik.
- Hög effektiv öppencell-teknik.
- Låg förbrukning av energi och salt (3 kg/kg klor).
- Med integrerad klortank.

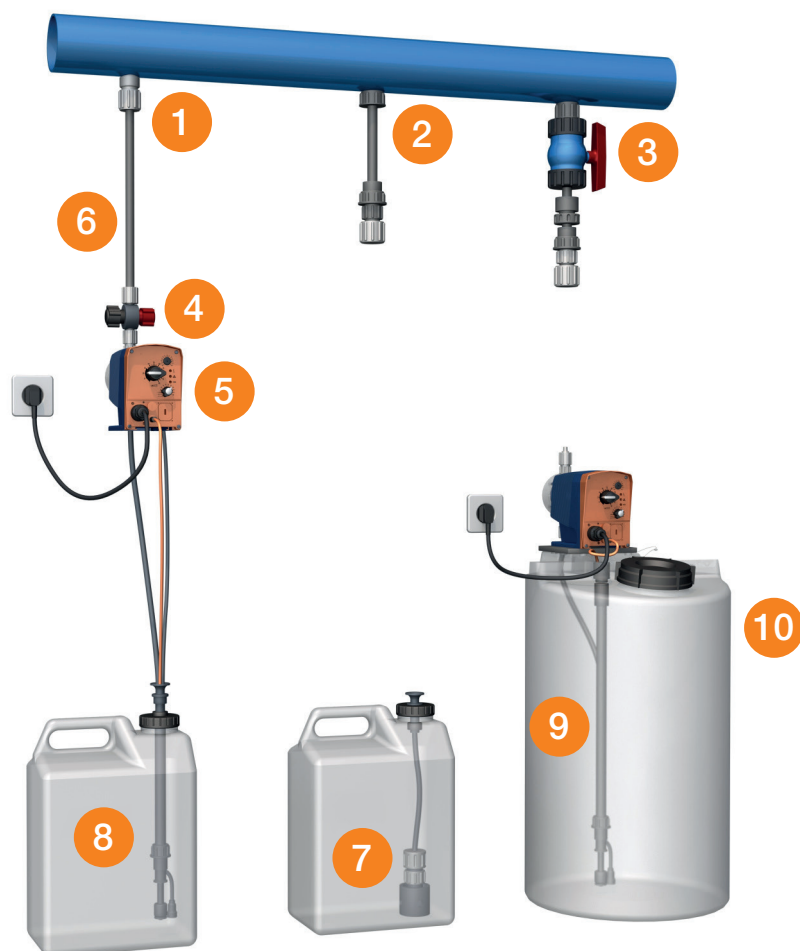
CHLORINSITU III Kapacitet 100 – 10 000 g/h klor



- Små och stora inomhus-/utomhusbassänger.
- Högeffektiv och säker produktion med membrancellsteknik och vakuumsystem
- Låg salt-/energiförbrukning
- Mycket låga halter klorid och klorat
- Lägre syrabehov för pH-korrigerig: besparingar <70 %.
- Färsk klorproduktion ger stabil och effektiv desinfektion - inget åldrande.

TILLBEHÖR OCH BEHÅLLARE

som kompletterar processen



- 1 Doserventil**
- 1/2" BSP till 6x4 mm
 - 1/2" BSP till 8x5 mm
 - 1/2" BSP till 12x9 mm

- 2 Doserlans**
- 1/2" BSP till 6x4 mm
 - 1/2" BSP till 8x5 mm
 - 1/2" BSP till 12x9 mm

- 3 Doserlans med kulventil**
- 1/2" BSP till 6x4 mm
 - 1/2" BSP till 8x5 mm
 - 1/2" BSP till 12x9 mm

- 4 Flerfunktionsventil**
- 1.5/6 bar PVDF

- 5 Doserpump**
- Se sida 4 och 5

- 6 Slang**
- Slang: finns i 50 m längder
- 6x4 mm PE / PVC
 - 8x5 mm PE / PVC
 - 12x9 mm PE / PVC

- 7 Bottenventil**
- 6x4 mm PCB
 - 8x5 mm PCB
 - 12x9 mm PCB

- 8 Suglans**
- Till 5 - 60 l behållare
- 6x4 mm PCB
 - 8x5 mm PCB
 - 12x9 mm PCB

- 9 Suganslutning**
- Till 35-60 l och 60-250 l behållare
- 6x4 mm PCB
 - 8x5 mm PCB
 - 12x9 mm PCB

- 10 Behållare**
- Se sida 5

Invallning
Se sida 5

DIGITAL UPPKOPPLING

för visning av status i realtid

Med vår smarta uppkoppling DULCONNEX blir alla komponenter i ert system sammankopplade!

Detta gör att doseringspumpar, desinfektionssystem, styrningar och sensorer kan samverka på ett optimerat sätt – vilket ökar processsäkerheten och förbättrar systemets effektivitet.

Nu även med fjärrstyrning för smarta styrenheter och pumpar.

Fjärrstyr er utrustning
Upptäck den senaste uppdateringen
med vår smarta digitala lösning
DULCONNEX



Denna symbol visar att utrustningen är DULCONNEX-kompatibel och kan användas för smart, uppkopplad drift.

DULCONNEX Digital uppkoppling

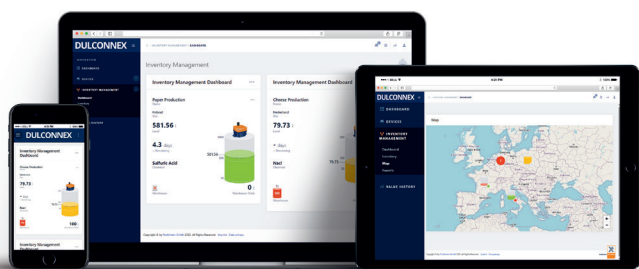
- Få åtkomst, övervaka och styra på distans.
- Enkel justering via reglage (slider).
- Spara värdefull tid för operatör med styrning på distans.
- Hög säkerhet med två-faktors-autentisering.
- Olika behörighetsnivåer per användare/medarbetare.
- Se historik genom att kunna påå och granska användaraktivitet.

Smarta instrument

- Börvärde för varje kanal.
- Kalibreringsavvikelse.

Smarta doserpumpar

- Start/Stop + börvärde.
- Slaglängd/Frekvens.
- Doservolym per kontaktpuls.
- Slaglängd/slag per kontakt.



ER PARTNER FÖR ALL VATTENBEHANDLING OCH KEMIKALIEHANTERING

Löpande underhåll med FÖREBYGGANDE UNDERHÅLLSAVTAL

Den som vill ha en konstant hög driftsäkerhet får inte kompromissa med den obligatoriska servicen. Förebyggande underhåll är den enskilt viktigaste åtgärden för att få maximal utdelning på funktion och ekonomi. Ett avtal om förebyggande underhåll innebär att en av våra servicetekniker besöker er anläggning enligt överenskommelse. Då görs genomgång av systemets funktion och prestanda, allt enligt upptecknat avtal.

SMART SUPPORT

Smart Support är vår nya digital tjänst där vi bokar upp ett online-möte för att snabbt kunna guida er med rätt åtgärd. En säker uppkoppling som varken kräver förkunskap, program eller app. Bara ett mobilnummer och internet-uppkoppling: Vi blir era ögon – ni blir våra händer!

LAGERHÅLLNING OCH SERVICEVERKSTAD

För att kunna erbjuda snabb support lagerhåller vi de vanligaste produkterna, reservdelarna och tillbehören på vårt lager i Göteborg.

Vid akuta behov, och om artikel inte är lagervara, finns den oftast bara dryga veckan bort och kan skickas direkt från koncernens huvudlager i Heidelberg, Tyskland. I vår lokala pumpverkstad erbjuder vi snabb service, felsökning och reparation av de flesta typer av pumpar.

UTBILDNING

För ökad säkerhet och produktionsutbildar vi drift- och servicepersonal på just er utrustning, behov eller enligt vårt utbildningsprogram inom bland annat kemikaliesäkerhet, doser-, mät- och reglerteknik, vattenbehandling och desinfektionsmetoder.



ProMinent i Skandinavien

Sverige:

ProMinent Doserteknik AB

Tel: +46 (0)31 656600

Mail: info-se@prominent.com

service-se@prominent.com

Danmark:

ProMinent Doserteknik AB

Tel: +45 7872 9630

Mail: info-dk@prominent.com

service-dk@prominent.com

Norge:

ProMinent Norge AS

Tel: +47 3221 3130

E-mail: info-no@prominent.com

service-no@prominent.com

